

Jポイントサービス利用規約

第1条（目的）

1. Jポイントサービス利用規約（以下「本規約」といいます）は、Jトラストカード株式会社（以下「当社」といいます）が、カード会員規約（以下「会員規約」といいます）に基づきカードを発行・交付した会員（以下「会員」といいます）に対して、カードを利用した金額に応じて付与する「Jポイント」（以下「ポイント」といいます）の内容および特典を受けるための条件に関する基本的事項を定めるものです。
2. Jポイントサービス（以下「本サービス」といいます）に関し本規約に規定のない事項については、会員規約が適用されます。

第2条（ポイントの付与対象）

1. 当社は、会員が会員規約に基づき発行を受けたカードを使用して、ショッピング利用等を行った場合に、当社所定の条件および基準に従いポイントを付与します。
2. カード利用にかかる取引であっても、年会費、発行手数料、キャッシング、その他当社が定める所定のものについては、ポイント付与の対象とならないものとします。ただし、当社がポイント付与を認めた場合には、ポイントの付与ができるものとします。
3. ポイント付与の対象となるサービスおよび取引（以下「対象取引」といいます）、ポイントの付与率、その他ポイント付与の条件は、当社が決定し、当社ホームページ等の当社所定の方法にて本会員に告知します。なお、ポイント付与の対象となるか否か、ポイントの付与率、およびポイントの有効期限は、取引の種類、または利用サービスの種類によって異なることがあります。
4. ポイントは、対象取引が行われてから、当社が定める一定の期間を経た後に付与されます。ただし、この期間内に、当社が対象取引につき取消などがあったことを確認した場合、対象取引にポイントは付与されません。
5. サービスおよび取引についてポイントを付与するか否か、付与するポイント数、その他ポイントの付与に関する最終的な判断は、当社が行うものとし、会員はこれに従うものとします。

第3条（ポイントの付与）

1. 当社は、会員規約の定めるところにより、当社所定の方法によって締め切られたカード利用代金等 200 円に対して 1 ポイントの割合でポイントを所定日に付与されます。なお、カード利用代金が 200 円に満たない場合の端数は、切捨てとなります。
2. 当社は、前項にかかわらず、当社が指定する取引および方法でカードを利用したとき、その他当社が相当と認めた場合、会員に対して、当社が指定する日に当社が定めたポイント付与率によりポイントを付与することができます。

3. 当社がポイントを付与した後に、対象取引についてキャンセルその他当社がポイントの付与を取り消すことが適当と判断する事由があった場合、当社は、対象取引により付与されたポイントを取り消すことができます。

第4条（ポイントの管理）

1. 会員は、付与されたポイント数、会員が使用したポイント数およびポイント数の残高を、当社がインターネット上で運営する会員専用サイト Web 会員サービス上およびご利用明細書(兼ご請求書) 等により会員に告知します。ただし、当社が告知不要と判断した会員については、告知されないことを会員は承認するものとします。また、会員は電話その他所定の方法により当社に問い合わせることによって、ポイント数の残高を確認することができます。
なお、これらの方法により確認できるポイントの残高は、確認した時点における最新情報ではないことがあります。
2. 会員は、前項のポイント数に疑義のある場合には、ただちに当社に連絡し、その内容を説明するものとします。
3. 前項のポイント数に関する最終的な決定は当社が行うものとし、会員はこれに従うものものとします。

第5条（ポイントの交換）

1. ポイントと交換できる特典は、次のとおりとします。なお、その詳細については、本規約および当社ホームページ、書面、メール等により案内されます。
 - (1) ポイントを商品等に交換するもの。
 - (2) 当社以外の当社が指定する提携先が提供するサービス等に交換するもの。
2. 交換した特典の送付先は、会員がご利用明細書（兼ご請求書）の送付先として当社に届け出た住所または登録しているメールアドレス宛に送付するものとします。
3. 会員は、付与されたポイントを当社が提供する特典以外の金品と交換することはできません。また、一度交換した特典を、さらに別の特典に交換することもできません。
4. 会員が自己の名義で複数カードを保有している場合、会員はそれぞれのカードにおいて保有するポイントを合算して特典と交換することはできません。
5. 交換した特典の利用にあたって発生する交通費、宿泊代、税金その他の費用については、当社は一切負担しないものとします。

第6条（ポイント交換の受付および取消）

1. 会員のポイント交換の申込みは、第7条に定めるポイントの有効期限満了日までに、当社に到達した分のみを有効とします。また、当月失効予定のあるポイントを含む郵送での申込みは、有効期限満了日までの到着分を有効とします。

2. 会員のポイント交換の申込みに対する受付がなされた時点とは、次のとおりとします。
なお、会員は、当該申込みをキャンセルすることはできません。
 - (1)インターネットでの申し込みの場合は、画面上で受付完了の表示がなされた時点
 - (2)電話での申し込みの場合は、受付完了のアナウンスを行った時点
 - (3)郵送での申し込みの場合は、申込み用紙が当社所定の住所に到達した時点
3. 前項の受付がなされた時点以降、特典の送付やポイントの移行には一定期間を要します。なお、当社は、至急発送等の特別な対応には一切応じることができません。
4. 当社が特典を発送したにもかかわらず、発送日から 3 ヶ月を経過しても会員による受取がなされなかった場合、当社は、本会員からのポイント交換の受付を解除または取り消すことができます。この場合、当社は、当該特典と交換したことにより既に減算したポイントを、会員に返還するものとします。ただし、会員が故意に特典の受取を拒絶した場合、当社は原則として前項の解除または取消しを行わず、既に減算されたポイントは、本会員に返還されません。
5. 前項にかかわらず、期限または期日のある特典については、当社が特典を送付したにもかかわらず、会員が当該期限または期日までに受取がなさらなかった場合は、当社にて、当該期限または期日の翌日以降に、当該特典を廃棄等の処分を行うことができます。この場合、当該特典と交換したことにより減算されたポイントは、会員に対して返還されません。
6. ポイントの交換は、原則として付与日の古いポイントから行われます。
7. 会員が交換した特典にともない税金や付帯費用および公租公課が発生する場合には、会員がこれらを負担するものを行います。

第7条（ポイントの有効期限と失効）

1. ポイント付与日から 2 年間（24 カ月）を経過した日をもって自動的に失効するものとします。なお、当社から本会員に失効の通知は行いません。
2. 失効ポイントの復活はできません。また失効ポイントについて、当社はその一切の責任を負いません。

第8条（ポイントの譲渡の禁止）

会員は、付与されたポイントを第三者に譲渡または質入れしたり、第三者との間でポイントを共有したりすることはできません。

第9条（第三者による使用）

カードの紛失、盗難、またはそれらによらずして第三者に当該カードのカード番号を利用して不正にポイント交換が行われた場合、これにより減算されたポイントは、会員が負担するものとし、会員に生じた損害について当社は一切の責任を負いません。

第 10 条（カードの切替および再発行の場合の対応）

会員の申出により当社がカードを再発行した場合、再発行前に有効であったポイントは、当社が認めたもの以外は原則として再発行後のカードにポイントが承継されません。

第 11 条（権利の喪失および停止）

当社は、会員が次のいずれかに該当すると判断した場合、事前の通知なく、会員のポイントの付与、ポイントの特典との交換、その他本サービスを受ける全ての権利を喪失させ、会員の本サービスの利用が停止されます。

- (1) 違法または不正行為があった場合
- (2) 本規約、会員規約、その他当社が定める規約・ルール等に違反があった場合
- (3) その他当社が会員の権利を喪失させることが適当と判断した場合

第 12 条（免責）

当社は、本サービスの運用にその時点での技術水準を前提に最善を尽くしますが、障害が生じないことを保証するものではありません。通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、ポイント利用に関する障害、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他本サービスに関して本会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

第 13 条（本サービスの変更、停止等）

1. 当社は、天災地変、事変、その他非常事態が発生し、もしくは発生するおそれがあるときは、事前に通知することなく、本サービスの全部、または一部の提供を停止し、または内容を変更する措置を講じることができるものとします。
2. 当社は、システムの保守等により本サービスの維持管理の作業に必要な期間、本サービスの提供を停止することができるものとします。
3. 当社は、会員に事前に通知することなく、本サービスの内容または本サービス提供の条件の変更（ポイントの廃止、ポイント付与の停止、取引の変更、ポイント付与率または利用率の変更を含みますが、これらに限られません）を行うことがあり、本サービスを終了または停止することがあります。会員はこれをあらかじめ承諾するものとします。
4. 当社は、前項の変更により会員に不利益または損害が生じた場合でも、これらについて一切責任を負わないものとします。

第 14 条（本規約の変更）

当社は、会員規約に定める変更手続に従い、本規約を変更することができるものとします。

制定日:2021 年 4 月 26 日