

ETCカードについて

ETCカードは、国内のETCマークのある有料道路で通行料金のお支払いにのみご利用いただけるカードです。

ETCカードのICチップには、通行料金決済に必要な情報が暗号化して格納されています。この情報を車両に搭載した車載器と料金所に設置した道路側アンテナとの間で無線通信することで、通行料金支払いが実現します。また、ICチップには、最大100件の通行履歴（ご利用日・ご利用区間・ご利用料金等）が記録され、履歴表示機能を持つ車載器で内容を確認することができます。

【注意】

- ETCでは、出口をノンストップで通過した場合、利用証明書は発行されません。道路事業者の発行する利用証明書が必要な場合は、係員のいる車線で一旦停止し、ETCカードを提示してください。
- ETCカードは通常のショッピング等（高速道路上のサービスエリアを含む）ではご利用できません。
- 旧カードのICチップに残っているデータについては暗号化により第三者には解読できないようになっていますが、ご面倒でもハサミで切って破棄してください。

ETCカード説明

ICチップ

- ① 通行料金決済に必要な情報を暗号化して格納。
- ② 最大100件の通行履歴を記録（履歴表示機能を持つ車載器で内容を確認することができます）。



あなたのお名前

カード番号

カード有効期限

ETC搭載器

ETCをご利用になるためには、別途ETC車載器が必要です。ETC車載器は、車両に取り付けて道路側のアンテナとの間で通行料金の決済に必要な情報を無線通信する装置です。カーディーラーやカー用品店等でご購入の上、所定の取り付け・セットアップ作業（車両情報の登録）を受けてからご利用ください。



※車載器イメージ

ご注意

ご利用の前に必ずご一読ください。

◆ETCカードの有効期限をご確認ください。

- ETCカードには有効期限があります。有効期限はカードの表面に表示されているので、ご利用になる前にご確認ください。有効期限が過ぎている場合は、ETCゲートが開きませんのでご注意ください。

◆ETCカードを車内に放置しないでください。

- 盗難や変形の原因となりますので、車を離れる際には、カードを車内に放置せず、必ず携帯してください。
- 万一盗難にあった場合は、ただちに下記カード紛失・盗難受付デスクまでご連絡ください。

◆ETCカードを高温の場所に置かないでください。

- ETCカードを直射日光が当たる場所、閉めきった車内、暖房器具の近くなど温度が高くなる場所に置かないでください。故障・誤動作・記憶内容の消失の原因となります。

◆ETCカードのお取扱いについて。

- ETCカードを車載器に出し入れする際は、ていねいに行ってください。無理な力を加えると変形や摩耗を起こし、故障・誤動作・記憶内容の消失の原因となります。

◆運転中は車載器を操作しないでください。

- 安全走行のためETC車載器へのETCカードの差込み・取り出しは、必ず停車中に行ってください。
- ETC車線通過中にカードを抜き取らないでください。ICチップに不具合が生じ、利用できなくなる可能性があります。

◆その他

- 以下のような場合は、料金所で一旦停車し、係員へカードを提示してください。
 - ・ 出口の料金所にETC表示がなかった場合
 - ・ 入口で通行券を受け取った場合
 - ・ 道路事業者の発行する利用証明書が必要な場合
- 通行料金の障害者割引適用方法につきましては、市町村の福祉事務所等および道路事業者まで直接お問い合わせください。
- ETC車載器のご利用方法については、ご利用のETC車載器の「取扱説明書」をご覧ください。
- NCCARDグループとはエヌシー日商連グループの略となります。

紛失・盗難時には

1. 下記、Nexus Card窓口まで速やかにご連絡のうえ、最寄りの警察にお届け下さい。
受付時間 / 平日9:00～18:00（土、日、祝日、年末年始を除く）
電話番号 / 0985-62-1123
2. その他は会員規約に準じて取り扱われます。
3. 手続き後約1ヶ月で新しいカードを発行します。
紛失・盗難により万一NC-ETCカードを他人に不正使用され損害が生じても特別なケース以外は紛失・盗難の通知を受理した日の60日前から届出後60日迄の通算121日間に不正使用された場合、損害金の全部または一部を補償します。

※ カードを車載器に差し込んだままにしたり、自動車内においたままにして紛失や盗難に遭った場合など、補償の対象とならない場合があります。

ETC

NC-ETC カード

ご利用ガイド

ETCカードでのご利用方法、お支払い方法をご案内いたします。

ETCカードをご利用の前に、必ずご一読ください。

※ETCシステムのご利用方法の詳細については、有料道路事業者の定める同封の「ETCシステム利用規程」をご覧ください。

 **Nexus Card**
NC CARD グループ

宮崎県宮崎市千草町4番17号 TEL 0985-62-1123
<https://www.nexuscard.co.jp>

ご利用方法

入口、出口共にETCが設置されている場合、
以下のご利用方法となります。

※詳しくは、有料道路事業者の定めるETCシステム利用規定をご覧ください。

入口で

あらかじめ車載器にETCカードが正しく
挿入されていることをご確認ください。

※安全走行のため、運転中は
ETCカードの抜き差しは行
わないでください。



機器が正常に作動すると、
車線脇の表示器が
「↑」(通過)のサイ
ンを表示します。



車線案内にしたがい、
ETCが設置されている
車線(ETC専用
ETC一般)の表示がある
車線に時速20km
以下で進入してくだ
さい。



※ETC車線では、開閉バーが開か
ないことがあります。開閉バーが
開くまでは、いつも安全に停止
できるよう徐行してください。

出口で

必ず、入口通過時に車載器に挿入されていたETCカードをご利用ください。

車線案内にしたがい、ETCが設置されて
いる車線(ETC専用ETC一般)の表示
がある車線に時速20km以下で進入し
てください。

※ETC車線では、開閉バーが開かないことがありま
す。開閉バーが開くまでは、いつも安全に停止でき
るよう徐行してください。



機器が正常に作動する
と、車線脇の表示器が
「通行料金」と「↑」
(通過)のサインが表
示され、バーが上がり
ます。



※ETCの表示がない料金所や、利用証明書が必要な場合は、係員のいる車線に一旦停止し、ETCカードをお渡
しください。

〈ETCシステムおよびご利用範囲に関するお問い合わせ先〉

■東日本高速道路株式会社
NEXCO東日本
お客様センター 0570-024-024
(PHS、IP電話のお客様は03-5308-2424)
(受付時間/24時間年中無休)
<https://www.e-nexco.co.jp/>

■中日本高速道路株式会社
NEXCO中日本
お客様センター 0120-922-229
(PHS、IP電話のお客様は052-223-0333)
(受付時間/24時間年中無休)
<https://www.c-nexco.co.jp/>

■西日本高速道路株式会社
NEXCO西日本
お客様センター 0120-924-863
(PHS、IP電話のお客様は06-4874-9031)
(受付時間/24時間年中無休)
<https://www.w-nexco.co.jp/>

■首都高速道路株式会社
首都高ETC
コールセンター 03(6667)5855
受付時間/24時間(年中無休)
<https://www.shutoko.jp/>

■阪神高速道路株式会社
阪神高速
お客様センター 06(6576)1484
受付時間/8:30-19:00(平日)
9:00-18:00(土・日・祝日・年末年始)
<https://www.hanshin-exp.co.jp/>

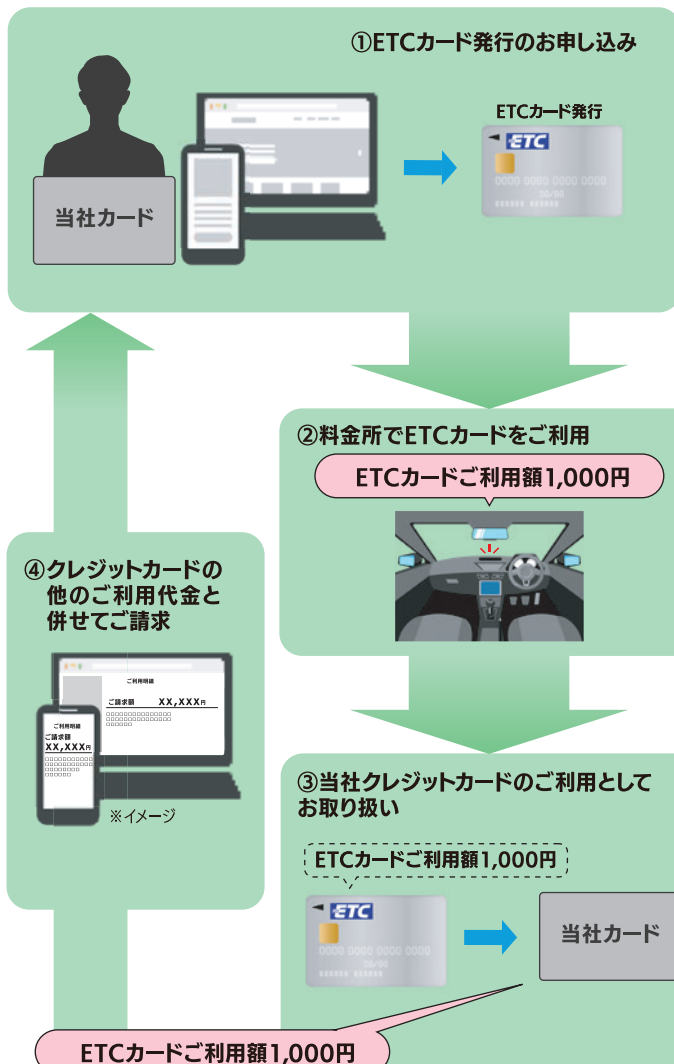
■本州四国連絡高速道路株式会社
お客様窓口 078(291)1033
受付時間/9:00-17:30(年中無休)
<https://www.jb-honshi.co.jp/>
※電話番号はお間違いないようおかけください。

お支払い方法

ETCカードのご利用代金は、当社クレジットカードの
ご利用代金と併せてお支払いいただきます。

ETCカードを有料道路の通行料金支払にご利用いただくと、その代金は
当社クレジットカードのご利用代金と併せてお支払いいただきます。

お申し込みからお支払いまでの流れ



利用実績に応じておトク! ETCユーザー限定サービス「ETCマイレージサービス」

主催：NEXCO東日本／中日本／西日本、阪神高速道路株式会社、本州四国連絡高速道路株式会社

ETCマイレージサービスご利用手順

- まずは、インターネットまたは専門申込書による郵送にて「ETCマイ
レージサービス事務局」にお申し込みいただきます。
※お申し込み後、マイレージIDとパスワードが発行されます。
- ETCカードでのお支払額に応じて、ポイントが付きます。
※還元額(無料通行分)や「ハイカ・前払」残高管理サービスの前払金(残高)からのお支払い
にはポイントが付きません。
- ETCカードごとに貯まったポイントは、インターネットまたは電話
にて、還元額(無料交通分)に交換することができます。
※複数カード間でのポイント合算はできません。※ポイントの有効期限(還元額に交換でき
る期間)は最大2年です。(ポイントが付いた年度(4月～翌3月)の翌年度末までとなります。)
- 還元額(無料交通分)は、ポイント交換後に通行された際の通行料
金のお支払いにご利用いただけます。

ポイント交換単位・還元額(無料通行分)

NEXCO東日本／中日本／西日本 が管理する道路
本州四国連絡高速道路／宮城県道路公社

●お支払いの通行料金に応じてポイントが付きます

道路事業者	ポイントの付き方
NEXCO東日本／中日本／西日本、宮城県道路公社	10円につき1ポイント
本州四国連絡高速道路株式会社	10円につき1ポイント

●ポイントは還元額へ交換できます

道路事業者	ポイントの付き方
NEXCO東日本／中日本／西日本 宮城県道路公社	1,000ポイント → 500円分
	3,000ポイント → 2,500円分
	5,000ポイント → 5,000円分
本州四国連絡高速道路株式会社	1,000ポイント → 500円分
	3,000ポイント → 2,500円分
	5,000ポイント → 5,000円分

●その他の道路事業者については下記をご確認ください

<https://www.smile-etc.jp/service/info.html>

＜ご注意事項＞

※ご登録にはETCカードとセットアップされた車載器が必要です。
※ポイント付与基準・交換単位は有料道路事業者ごとに異なります。
※「ハイカ・前払」残高管理サービスに登録されたETCカードや車載器は、本サービスも重複してお申し込みになります。
※首都高速道路では本サービスをご利用いただけません。

詳しくは、ETCマイレージサービスホームページまたは「ETCマイレージサービス事務局」へお問い合わせください。

ETCマイレージ
サービスの
お申し込み・
お問い合わせ

ETCマイレージ
サービス事務局 0570-010125
※携帯電話・IP電話・PHSのお客様は045-477-3793
受付時間/月～金 9:00～21:00 土・日・祝日 9:00～18:00
ホームページ <https://www.smile-etc.jp/>