

## 【本人認証サービス（3Dセキュア）利用規約】

### 第1条(定義)

1. 本規約において「本人認証サービス」（以下「3Dセキュア」という）とは、以下に挙げるものをいいます。
  - (1)Mastercard International Inc.が提供する「Mastercard ID Check」
2. 「3Dセキュア利用登録」とは、Web会員サービス利用規約第2条に則り、Web会員サービス利用の承認を得る手続きをいいます。
3. 「3Dセキュア利用者」とは、「3Dセキュア利用登録」を完了し、当社から「3Dセキュア」の利用承認を得た者をいいます。
4. 「3Dセキュア登録情報」とは、「3Dセキュア利用者」が「3Dセキュア利用登録」時に申請した情報をいいます。
5. 「3Dセキュア参加加盟店」とは、当社がカード会員規約に定める加盟店（以下「加盟店」という）のうち、当該加盟店の運営するWEBサイト（以下「加盟店サイト」という）において、「3Dセキュア利用者」からカードを利用した商品等の購入、及びサービス等の提供の申込をオンラインで受付けるに際し、「3Dセキュア利用者」に対し、加盟店サイト上におけるカードの会員番号、有効期限等の入力に加え、以下のいずれかによる所定の認証方式による認証手続（以下「認証手続」という）を要求する加盟店をいいます。
  - (1)「3Dセキュア利用登録」時に登録された電話番号に通知されるワンタイムパスワードを用いる方式
  - (2)「3Dセキュア利用登録」上のパスワードを入力する方式

### 第2条(3Dセキュア利用登録等)

1. 3Dセキュア利用登録は、Web会員サービスへの新規登録時、もしくはログイン時に表示される3Dセキュア利用規約への同意をもって完了とします。
2. 3Dセキュア利用登録は、会員番号毎に行うものとします。  
同一の会員番号について再度利用登録を行った場合、従前の3Dセキュア利用登録等は効力を失うものとします。
3. 3Dセキュア利用者は、当社所定の方法で申請することにより、3Dセキュア利用登録を解除することができるものとします。  
尚、3Dセキュアの利用登録を解除した場合においては、Web会員サービスの利用登録も自動的に解除となることを3Dセキュア利用者は承諾するものとします。

### 第3条(3Dセキュアの内容等)

1. 当社、並びに当社が提携するブランドカード会社等が提供する3Dセキュアのサービス

内容は、以下の通りとします。

- (1) 3Dセキュア参加加盟店において、カードを利用した商品等の購入、及びサービス等の提供の申込をオンラインで受付けるに際し、当社、並びに当社が提携するブランドカード会社等が、3Dセキュア利用者に対して認証手続を行うサービス
  - (2)前号に付随するその他サービス
2. 当社は、書面、WEBサイト、その他の方法で、3Dセキュア利用者に通知、又は公表することにより、3Dセキュアの内容を任意に追加、変更、又は中止することができるものとします。

#### **第4条(3Dセキュアの利用方法等)**

1. 3Dセキュア利用者は、加盟店サイト、又は同サイトから誘導されたWEBサイトにおいて、カードを利用した商品等の購入、及びサービス等の提供の申込をオンラインで行うに際し、加盟店サイト、又は同サイトから誘導されたWEBサイトの指示に基づき、以下のいずれかの方法で認証手続を行わなければならないものとします。
  - (1) ワンタイムパスワードを入力して認証手続を行う方法（なお、当該ワンタイムパスワードは、Web会員サービス登録時に登録された電話番号に通知されるものとします）。
  - (2) Web会員サービス登録時に設定したパスワードを入力して認証手続を行う方法（なお、当該パスワードは、Web会員サービス登録時のパスワードを使用するものとします）。
2. 当社は、入力されたワンタイムパスワードと発行されたワンタイムパスワード、または入力されたパスワードと予め登録されたパスワードのいずれかが一致することを確認し（以下「認証結果確認」という）、一致が確認された場合、その入力者を3Dセキュア利用者であるとみなして取り扱うものとします。
3. 当社は、前項の認証結果確認において、認証結果を3Dセキュア参加加盟店に通知します。
4. 3Dセキュア利用者は、本規定のほか、Web会員サービス利用規約、その他の注記事項、及び別途定める規約等（以下、本規約、注記事項、及び規約を総称して「本規約等」という）を遵守するものとします。

#### **第5条(3Dセキュア利用者の管理責任)**

1. 3Dセキュア利用者は、自己のID、パスワードが3Dセキュアにおいて使用されるものであることを認識し、厳重にその管理を行うものとします。
2. 3Dセキュア利用者が、ID、パスワードを盗用された場合、3Dセキュア利用者は当該事実を速やかに当社へ届け出るとともに、被害状況の調査に協力するものとします。
3. 前項の場合で、3Dセキュア利用者に責任がないと判断された場合においては、そのカ

ード利用代金の支払いは免除されるものとします。

但し、次のいずれかに該当するときは、カード利用代金の支払いは免除されないものとします。

- (1) 3Dセキュア利用者が第三者に自己のID、パスワードを使用させるなど、善良なる管理者の注意をもって自己のID、パスワードを使用し管理していない場合
- (2) 故意、過失に関わらず3Dセキュア利用者本人、及びその家族、同居人など、3Dセキュア利用者の関係者による利用である場合
- (3) 3Dセキュア利用者が、当社による被害状況の調査に協力しない場合
- (4) 当社による被害状況の調査に対する報告内容が虚偽であった場合
- (5) 当社が郵送、又はWEBサイト等で「利用代金明細」の通知を行った後、自己のID、パスワードが盗用された事実を60日以内に当社へ届けなかった場合
- (6) 購入商品などが、当社に登録の3Dセキュア利用者の住所に配送、受領されている場合。又は、発信元の電話番号、あるいはIPアドレスが3Dセキュア利用者、及び関係者の自宅、勤務地などである場合
- (7) 3Dセキュア利用者の操作ミス、回線障害に起因する場合
- (8) 戦争、地震など著しい社会秩序の混乱の際に生じた、ID、パスワードの紛失、流失により盗用された場合
- (9) その他、当社が客観的な事実に基づき、3Dセキュア利用者本人の利用であると判断した場合

## 第6条（3Dセキュア利用者の禁止事項）

1. 3Dセキュア利用者は、利用者として有する権利を、第三者に譲渡、もしくは行使させてはならないものとします。
2. 3Dセキュア利用者は、3Dセキュアの利用によって取得した情報を私的範囲内で利用するものとし、商業目的に利用してはならないものとします。

## 第7条(利用登録抹消)

当社は、3Dセキュア利用者が次のいずれかに該当する場合、3Dセキュア利用者の承諾なくしてその利用登録を抹消できるものとし、また、当該3Dセキュア利用者の3Dセキュアの利用を制限することができるものとします。

- (1) カード会員資格を喪失した場合
- (2) Web会員サービスの利用登録が解除された場合
- (3) 本規約等のいずれかに違反した場合
- (4) 利用登録時に虚偽の申請をした場合
- (5) 3Dセキュアの利用に際し、必要とされる債務支払、又は義務の履行を行わなかった場合

(6)その他当社が利用者として不適当と判断した場合

### 第8条(個人情報の取扱い)

1. 3Dセキュア利用者は、当社が3Dセキュアの利用に関する情報等の個人情報につき、必要な保護措置を行ったうえ、以下の目的のために利用することに同意するものとします。
  - (1)宣伝情報の配信等、当社の営業に関する案内に利用すること
  - (2)統計資料などに加工して利用すること(個人が識別できない情報に加工されます)
2. 当社の業務を第三者に委託する場合、業務遂行に必要な範囲で、個人情報を当該業務委託先に預託します。

### 第9条(免責)

1. 3Dセキュアにおいて、当社が採用する暗号技術は、当社が妥当と判断する限りのものであり、その完全性、安全性等についていかなる保証も行わないものとします。
2. 当社の故意、又は過失による場合を除き、当社は3Dセキュアの利用に起因して生じた3Dセキュア利用者の損害について、一切責任を負わないものとします。
3. 3Dセキュアを利用して購入した商品、及び提供を受けたサービスの品質、その他通常の商取引において生じた問題を3Dセキュア利用者は、3Dセキュア参加加盟店との間で処理するものとします。

### 第10条(3Dセキュアの一時停止・中止)

1. 当社は、次のいずれかに該当する場合、3Dセキュア利用者への事前通知、又は承諾なくして、3Dセキュアを一時停止、又は中止できるものとします。
  - (1)システム保守その他、3Dセキュア運営上の必要がある場合
  - (2)天災、停電その他、3Dセキュアを継続することが困難になった場合
  - (3)その他、当社が必要と判断した場合
2. 当社は、当社の故意、又は過失による場合を除き、3Dセキュアの一時停止、又は中止に起因して生じたいかなる損害についても、一切責任を負わないものとします。

### 第11条(本規約の変更)

1. 当社は、3Dセキュア利用者に対し書面、WEBサイト、その他の方法で公表、又は通知することにより、本規約を隨時変更することができるものとします。尚、利用者が3Dセキュア登録情報の変更を当社に届け出なかったことにより、当社からの通知が延着、又は到着しなかった場合でも、通常到着するべきときに到着したものとみなすこととします。
2. 3Dセキュア利用者は、前項の公表、又は通知の後に3Dセキュアを利用したことでも

って、当該変更に同意したものとします。

#### **第12条(準拠法)**

本規約の効力、履行および解釈に関しては、すべて日本法が適用されるものとします。

#### **第13条(合意管轄裁判所)**

3Dセキュアの利用に関する紛争について、3Dセキュア利用者と当社との間で訴訟が生じた場合、訴額のいかんに係わらず、当社の本社、各支店、営業所を所轄する簡易裁判所及び地方裁判所を管轄裁判所とすることに合意するものとします。

#### **第14条(本規約の優越)**

3Dセキュアの利用に際し、当社が別に定める会員規約などのあらゆる規約と本規約の内容が一致しない場合は、本規約が優先されるものとします。