

ETC カード特約

第1条（定義）

- 1.「道路事業者」とは、東日本高速道路株式会社、中日本高速道路株式会社、西日本高速道路株式会社、首都高速道路株式会社、阪神高速道路株式会社、本州四国連絡高速道路株式会社若しくは地方道路公社又は都道府県市町村である道路管理者のうち、Nexus Card 株式会社（以下「当社」という）と ETC 決済契約を締結した者で、当社が指定する者としします。
- 2.「ETC システム」とは、道路事業者が運営する、車両に装着した車載器に ETC カードを挿入し路側システムとの間で料金情報の無線通信を実施することにより、道路事業者の定める有料道路の料金所で通行料金の支払いのために止まることなく通行できるシステムとします。
- 3.「ETC カード」とは、ETC システムにより料金を支払う方を識別して車載器を動作させる機能を有する IC カードとします。
- 4.「車載器」とは、車両に搭載して路側システムとの間で料金の決済に必要な情報の通信を行う機能を有する装置とします。
- 5.「路側システム」とは、ETC システムの車線に設置され、車載器との無線通信を行い、通行料金を計算する装置とします。

第2条（ETC カードの貸与と取扱い）

- 1.当社は、当社が発行するクレジットカード（以下「カード」という）のうち当社が指定するカードの個人会員が、本特約及びカード会員規約（以下「会員規約」という）を承認の上所定の方法で申込みをし、当社が適当と認めた方（以下「会員」という）に対し、ETC カードをカードに追加して発行・貸与します。
- 2.会員は ETC カードの裏面に署名を行わないものとします。
- 3.ETC カードの所有権は当社に属します。ETC カードは ETC カード表面に印字された会員本人以外は使用できません。
- 4.会員は、ETC カードの使用・保管・管理を善良なる管理者の注意をもって行うものとします。会員は、ETC カードを他人に貸与・譲渡・質入・寄託してはならず、また、理由の如何を問わず、ETC カードを他人に使用させ若しくは使用のために占有を移転させてはなりません。

第3条（ETC カードのご利用）

- 1.会員は、道路事業者の定める料金所において、所定の方法で通過することにより、ETC カードを通行料金の支払い手段とすることができます。

2.前項にかかわらず会員は、道路事業者の定める料金所において、通行料金の支払いに際し、ETC カードの呈示を求められた場合には、これを呈示するものとします。

第4条（ご利用代金の支払い）

1.会員は、前条により負担する通行料金等に係る債務を、会員規約に従いカードの利用代金と合算して支払うものとします。

2.前項の支払いに係る支払期日及び支払金額等は、原則として1回払いに関する会員規約を準用します。ただし、カードの支払区分が「みんなりボ」の場合は会員規約の定めに基づき支払うものとします。

第5条（ご利用枠）

ETC カードは、カードの利用枠の範囲内で利用できるものとします。会員がカードの利用枠を超えてETC カードを使用した場合も、会員は当然にその支払いの責を負うものとします。

第6条（利用疑義）

当社からの利用代金の請求は、ETC システムに記録された利用記録により道路事業者が作成する請求データに基づくものとします。なお、当該道路事業者の請求データに疑義がある場合は、会員と道路事業者間で疑義を解決するものとし、当社への支払義務は免れないものとします。

第7条（紛失・盗難）

1.ETC カードが紛失・盗難・詐取・横領等（以下まとめて「紛失・盗難」という）により他人に不正利用された場合、会員は、そのETC カード利用代金についてすべて支払いの責を負うものとします。

2.会員は、ETC カードが紛失・盗難にあった場合、速やかにその旨を当社に通知し、最寄警察署に届出るものとします。当社への通知は、改めて文書で届出ていただく場合があります。

3. 当社は、ETC カードが第三者によって拾得される等当社が認識した事由に起因して不正使用の可能性があると判断した場合、当社の任意の判断でETC カードを無効登録できるものとし、会員は予めこれを承諾するものとします。

第8条（会員保障制度）

1.前条第1項の規定にかかわらず、当社は、会員が紛失・盗難により他人にETC カードを不正利用された場合であって、前条第2項の警察及び当社への届出がなされたときは、これによって会員が被るETC カードの不正利用による損害をてん補します。

2.保障期間は、ETC カードの入会日からカードの最初に到来する保障期限までとし、以降一年毎に自動的に更新されるものとします。

3.第 1 項の規定にかかわらず、次の場合は、当社はてん補の責を負いません。なお、本項において会員の故意過失を明示的に記載しているものを除き、会員の故意過失は問わないものとします。

(1) 会員の故意若しくは重大な過失に起因する損害。なお、会員が ETC カードを車内に放置していた場合、紛失・盗難について、会員に重大な過失があったものとみなします。

(2) 損害の発生が保障期間外の場合

(3) 会員の家族・同居人・ETC カードの受領の代理人による不正利用に起因する場合

(4) 会員が本条第 4 項の義務を怠った場合

(5) 紛失・盗難又は被害状況の届けが虚偽であった場合

(6) 前条第 2 項の紛失・盗難の通知を当社が受領した日の 61 日以前に生じた損害

(7) 戦争・地震等による著しい秩序の混乱中に生じた紛失・盗難に起因する損害

(8) その他本特約及び会員規約に違反する使用に起因する損害

4.会員は、損害のてん補を請求する場合、損害の発生を知った日から 30 日以内に当社がてん補に必要と認める書類を当社に提出すると共に、被害状況等の調査に協力するものとします。

第 9 条 (ETC カード年会費)

1.会員は、当社に対して所定の ETC カード年会費を、カードの年会費とは別に支払うものとします。

2.ETC カード年会費の支払期日は、ETC カード送付時に通知するものとし、支払われた ETC カード年会費は、当社の責に帰す事由により脱会または会員資格を喪失した場合を除き、理由の如何を問わず返還しないものとします。

第 10 条 (ETC カードの有効期限)

1.ETC カードの有効期限は、当社が指定するものとし、ETC カード表面に記載した月の末日までとします。会員は有効期限経過後の ETC カードを直ちに切断・破棄するものとします。

2.ETC カードの有効期限の 2 ヶ月前までに申出がなく、当社が引き続き会員として認める場合には、新しい ETC カードと本特約を送付します。ただし、届出住所宛に当社が送付した郵便物が不着となった場合等当該届出住所宛に郵便物を発送しても到着しないと当社が認める場合には、送付を保留することができるものとします。

3.ETC カードの有効期限内における ETC カード利用によるお支払いについては、有効期限経過後といえども本特約を適用するものとします。

第 11 条（脱会）

1. 会員が ETC カードを脱会する場合は、当社の指定する金融機関若しくは当社に所定の届出用紙を提出する方法又は電話により当社に届出を行う方法等の当社所定の方法により届出るものとします。この場合、当社が必要と認めた場合には、会員の ETC カードを当社に返却するものとします。
2. 会員がカードを脱会する場合は、会員の ETC カードも同時に脱会となるものとします。

第 12 条（再発行）

1. ETC カードの再発行は、当社所定の届け出を提出していただき当社が適当と認めた場合に限り行います。この場合、会員は当社所定の ETC カード再発行手数料を支払うものとします。
2. ETC カードの再発行その他の事由により ETC カードの会員番号 が変更となった場合には、道路事業者が実施する登録型割引制度（以下「登録型割引制度」という）を利用する会員は、自ら、道路事業者所定の会員番号の変更手続きを行うものとし、変更手続き完了するまでの ETC カードの利用が登録型割引制度の対象とならないことを予め承諾するものとします。当社は、ETC カードの利用が登録型割引制度の対象とならないことにより会員が被った損失、損害について一切の責任を負わないものとします。

第 13 条（利用停止措置）

当社は、会員が本特約若しくは会員規約に違反した場合又は ETC カード若しくはカードの使用状況が適当でないと当社が判断した場合、会員に通知することなく ETC カードの利用停止措置をとることができるものとし、会員は予めこれを承諾するものとします。当社は、ETC カードの利用停止の措置による道路上での事故に関し、これを解決若しくは損害賠償する責任を一切負わないものとします。

第 14 条（免責）

1. 当社は、会員に対し、事由の如何を問わず、道路上又は料金所での事故、ETC システム及び車載器に関する紛議に関し、これを解決し若しくは損害賠償する責任を一切負わないものとします。
2. 会員は車輛の運行に際し、車載器に定められた用法に従い、必ず ETC カードの作動確認を行なうものとします。作動に異常がある場合には、ETC カードの使用を止め、直ちに当社に通知するものとします。
3. 当社は、ETC カードの機能不良に基づく会員の損失、不利益に関して一切の責任を負わないものとします。
4. 当社は、登録型割引制度を含む道路事業者が提供する各サービスに関して、会員が被った損失、損害について責任を一切負わないものとします。

5. 会員は、当社及び道路事業者等の定める所定の条件を充足した場合には、ETC カードを第 3 条第 1 項に定める利用目的以外の用途に利用（以下「多目的利用」という）することができる場合があります。この場合において、会員は、会員規約、本特約および多目的利用のサービスを提供する事業者が定める利用規約等に従って ETC カードを利用するものとし、また、事由の如何を問わず、多目的利用のサービスに関しては一切の責任を負担せず、当該サービスに関連して生じる一切の紛議（ETC システムや車載器に係るものも含む）についても責任を負いません。

第 15 条（特約の変更、承認）

本特約の変更については当社から変更内容を通知した後、又は新特約を送付した後に ETC カードを利用したときは、変更事項又は新特約を承認したものとみなします。また、法令の定めにより本特約を変更出来る場合には、当該法令に定める手続きによる変更も可能なものとします。

第 16 条（ETC システム利用規程の遵守）

会員は、道路事業者が別途定める ETC システム利用規程を遵守し、ETC カードを利用するものとします。

第 17 条（会員規約の適用）

本特約に定めのない事項については、会員規約を適用するものとします。

ETC システム利用規程等については、下記サイトからご確認ください。

ETC システム利用規程



<https://www.go-etc.jp/kitei/kitei.html>

ETC システム利用規程実施細則



<https://www.go-etc.jp/kitei/saisoku.html>

ETC Card Special Terms

Article 1 (Definition)

1. The “Road Operator” shall mean any of East Nippon Expressway Company Limited, Central Nippon Expressway Company Limited, West Nippon Expressway Company Limited, Metropolitan Expressway Company Limited, Hanshin Expressway Company Limited, Honshu-Shikoku Bridge Expressway Company Limited, or any regional public road corporation or any prefecture, city, town, or village road administrator that enters into an ETC settlement agreement with Nexus Card Co., Ltd., (hereinafter the “Company”) and is designated by the Company.
2. The “ETC System” shall mean a system operated by the Road Operator that enables vehicles equipped with an On-Vehicle Equipment to pass through the toll gates on the toll roads designated by the Road Operator without stopping to pay the toll when an ETC Card is inserted into the On-Vehicle Equipment to enable it to wirelessly communicate toll information with the Roadside System.
3. The “ETC Card” shall mean an IC card with the function to identify the person paying the toll via the ETC System and to enable the On-Vehicle Equipment to operate.
4. The “On-Vehicle Equipment” shall mean a device installed in a vehicle to communicate the information necessary for toll settlement with the Roadside System.
5. The “Roadside System” shall mean a system established in the ETC system lane to communicate wirelessly with the On-Vehicle Equipment and to calculate the toll.

Article 2 (Lending and Handling of ETC Cards)

1. The Company will issue and lend an ETC Card to an individual member of any of the credit cards designated by the Company, among those issued thereby, (hereinafter the “Card”) as an add-on to the Card after the person makes an application in the prescribed manner by consenting to these Special Terms and the card member terms (hereinafter the “Member Terms”) and is approved by the Company as appropriate (hereinafter the “Member”).
2. The Member will not sign the reverse side of the ETC Card.
3. The ownership of the ETC Card will be vested in the Company. The ETC Card may not be used by any person other than the Member whose name is printed on the front side of the ETC Card.
4. The Member will use, keep, and manage the ETC Card with the due care of a prudent manager. The Member will not lend, transfer, pawn, or deposit the ETC Card to or with another person, nor will the Member have another person use the ETC Card or transfer its possession for use by another person, regardless of the reason.

Article 3 (Use of ETC Cards)

1. The Member may use the ETC Card as a means of paying tolls by passing through in the prescribed manner the toll gates designated by the Road Operator.
2. Notwithstanding the preceding paragraph, the Member will present the ETC Card if required when paying the toll at any toll gate designated by the Road Operator.

Article 4 (Payment of Usage Charges)

1. The Member will pay all debts for the tolls borne under the preceding article together with the usage charges of the Card in accordance with the Member Terms.
2. Regarding the due date, amount, and other conditions of the payment under the preceding paragraph, in principle, the rules for a lump-sum payment provided in the Member Terms shall apply mutatis mutandis. However, if the payment classification of the Card is “*Minna Revo* (automatic revolving),” the payment will be governed by the provisions of the Member Terms.

Article 5 (Usage Limit)

The ETC Card may be used within the usage limit of the Card. If the Member uses the ETC Card beyond the Card’s usage limit, the Member will naturally be liable for the payment.

Article 6 (Doubts regarding Usage)

The Company will bill the Member for usage charges based on the billing data created by the Road Operator using the usage records recorded in the ETC System. If there is any doubt regarding the billing data of the Road Operator, it will be resolved between the Member and the Road Operator, and the Member will not be exempted from the payment liability to the Company.

Article 7 (Loss/Theft)

1. If the ETC Card is lost, stolen, swindled, or embezzled (hereinafter collectively “Loss/Theft”) and misused by another person, the Member will be liable to pay all usage charges of the ETC Card misused.
2. In the event of the Loss/Theft of the ETC Card, the Member will promptly notify the Company and report it to the nearest police station. The Member may also be required to submit a separate written report to the Company.
3. If the Company determines that misuse is suspected on grounds recognized by it, including cases where the ETC Card is picked up by a third party, the Company may deactivate the ETC Card at its discretion, and the Member hereby agrees to this in advance.

Article 8 (Member Guarantee Program)

1. Notwithstanding paragraph 1 of the preceding article, if the ETC Card of the Member is misused

by another person because of the Loss/Theft and reports it to the police and the Company under paragraph 2 of the preceding article, the Company will compensate for any damage caused to the Member by the misuse of the ETC Card.

2. The guarantee period will commence on the date of enrollment in the ETC Card system and end on the first expiration date of the Card's guarantee and will be automatically renewed annually thereafter.

3. Notwithstanding paragraph 1, the Company will not be liable for compensation in any of the following items. This paragraph applies regardless of whether it is attributable to the Member's intention or negligence unless intention or negligence is expressly designated.

(1) When damage is caused by intention or the gross negligence of the Member (if the Member leaves the ETC Card inside the vehicle, Loss/Theft will be deemed to have been caused by the gross negligence of the Member)

(2) When damage occurs outside the guarantee period

(3) When it is attributable to misuse by the Member's family member, cohabitant, or proxy for receiving the ETC Card

(4) When the Member fails to fulfill the obligation under paragraph 4 hereof

(5) When it turns out that a report of Loss/Theft or damage situations is false

(6) When the damage arises 61 days or earlier before the day on which the Company receives notification of the Loss/Theft under paragraph 2 of the preceding article

(7) When damage is caused by Loss/Theft during a time of significant disruption to public order caused by war, earthquakes, etc.

(8) Otherwise, when damage is caused by any use in violation of these Special Terms or the Member Terms

4. When claiming compensation for damage, the Member will submit documents to the Company that it deems necessary for the compensation within 30 days of the day on which the person becomes aware of the damage and will cooperate with the investigation into the damage situations and other circumstances.

Article 9 (ETC Card Annual Membership Fee)

1. The Member will pay to the Company the prescribed annual membership fee for the ETC Card separate from the annual membership fee for the Card.

2. When the ETC Card is sent, the date of payment will be reported for the annual membership fee, and once paid, the annual membership fee for the ETC Card will not be returned, regardless of the reason, except in the event of withdrawal or loss of membership for a reason attributable to the Company.

Article 10 (ETC Card Expiration Date)

1. The Company will designate the expiration date of an ETC Card, which is the last day of the month shown on the front side of the ETC Card. After the expiration of the term, the Member will immediately cut up and discard the ETC Card.
2. If no request is made at least two (2) months prior to the expiration date of the ETC Card, and the Company continues to approve the person as a Member, a new ETC Card and these Special Terms will be sent to the Member. However, the Company may withhold the shipment of the card if it determines that the mail sent to the registered address would not be delivered, including cases where mail sent by the Company to that address has failed to arrive.
3. Even after the expiration of the term, these Special Terms continue to apply to the payment for an ETC Card used prior to the expiration date of the ETC Card.

Article 11 (Withdrawal)

1. When withdrawing from the ETC Card, the Member will submit notice by the method prescribed by the Company, including submitting the prescribed notification form to the financial institution designated by the Company or to the Company itself or notifying the Company by telephone. In this case, if the Company finds it necessary, the Member will return the ETC Card to the Company.
2. If the Member withdraws from Card membership, the person will also withdraw from the ETC Card membership at the same time.

Article 12 (Reissuance)

1. An ETC Card will be reissued only when the Company finds it appropriate upon a report submitted as prescribed by the Company. In this case, the Member will pay the reissuance fee for the ETC Card as prescribed by the Company.
2. If the member number of an ETC Card changes because of the reissuance of the ETC Card or other reasons, the Member using a registered discount system provided by the Road Operator (hereinafter the "Registered Discount System") will follow the procedures for changing the member number as specified by the Road Operator, and the Member consents in advance that the Registered Discount System will not apply to the use of the ETC Card until the procedures for change are completed. Under no circumstances will the Company be liable for any loss or damage caused to the Member on the grounds that the Registered Discount System does not apply to the use of the ETC Card.

Article 13 (Suspension of Service)

If the Member violates these Special Terms or the Member Terms, or if the Company determines that the use of the ETC Card or the Card is not appropriate, the Company may suspend the use of the ETC Card without notice to the Member, and the Member hereby agrees to this in advance. Under no circumstances will the Company be liable to resolve any accident on the road caused by the suspension

of the use of the ETC Card or compensate for any damage incurred because of an accident.

Article 14 (Exemptions)

1. Under no circumstances will the Company be liable to resolve or compensate the Member for any accident on the road or at a toll gate or any disputes arising regarding the ETC System or On-Vehicle Equipment, regardless of the reason.
2. When driving the vehicle, the Member will always check the function of the ETC Card according to the usage instructions specified for the On-Vehicle Equipment. If it does not function normally, the Member will discontinue the use of the ETC Card and notify the Company immediately.
3. Under no circumstances will the Company be liable for any loss or disadvantage incurred by the Member because of a malfunction of the ETC Card.
4. Under no circumstances will the Company be liable for any loss or damage incurred by the Member in connection with the various services provided by the Road Operator, including the Registered Discount System.
5. When the conditions prescribed by the Company, the Road Operator, and others are satisfied, the Member may use the ETC Card for uses other than as described in Article 3, paragraph 1 (hereinafter "Multipurpose Use"). In this case, the Member will use the ETC Card in accordance with the Member Terms, these Special Terms, and the terms of service and other rules provided by the operator providing the service of Multipurpose Use. Regardless of the reason, the Company will in no way be responsible for the services of Multipurpose Use or any disputes arising in connection with the services (including those related to the ETC System or On-Vehicle Equipment).

Article 15 (Amendment of Special Terms and Consent)

In the event of an amendment of these Special Terms, the Member will be deemed to have consented to the amended matters or new special terms when using the ETC Card after the Company notifies the Member of the details of the amendment or sends the new special terms. If the Company is allowed to amend these Special Terms under laws and regulations, it may amend them through the procedures provided in those laws and regulations.

Article 16 (Compliance with ETC System Usage Regulations)

The Member will use the ETC Card by complying with the usage regulations for the ETC System separately provided by the Road Operator.

Article 17 (Application of Member Terms)

Matters not specified in these Special Terms shall be governed by the Member Terms.

For details of the ETC System Usage Regulations, please refer to the website below.

ETC System Usage Regulations



<https://www.go-etc.jp/kitei/kitei.html>

Implementation Rules for the ETC System Usage Regulations



<https://www.go-etc.jp/kitei/saisoku.html>